

## PRIHLÁSENIE DO ZÁKAZNÍCKEJ ZÓNY



- tlačidlo pre prihlásenie



Expresné kuriérske služby

© 2014-2022 (v1.0.0) - GO4 s.r.o. Prievozská 34, 821 05 Bratislava IČO: 35 907 614, DIČ: 2021913696 IČ DPH: SK2021913696

- zákaznícku zónu GO4 nájdete na <https://portal.go4.eu>
- odporúčame používať prehliadač Google Chrome, ale môže byť aj akýkoľvek iný prehliadač
- v prípade otázok, píšete prosím na [podpora@go4.sk](mailto:podpora@go4.sk)

# PRIHLÁSENIE DO ZÁKAZNÍCKEJ ZÓNY



## O NÁS

### Expresné kuriérske služby

Už 16 rokov poskytujeme komplexné kuriérske služby. Neustále prinášame nové produkty na trh kuriérskych služieb v regióne CEE. Od roku 2007 sme najväčšou citykuriérskou službou na Slovensku, a to nielen v objeme expresne prepravených zásielok, ale aj kvalitatívnych štandardoch a inováciách. Sme registrovaný poštový podnik podľa zákona o poštových službách a sme tak pod dohľadom Poštového regulačného úradu, čo našim klientom zaručuje právnu bezvadnosť nami poskytovaných služieb a dodržiavanie kvalitatívnych štandardov. Máme zavedený a certifikovaný (od roku 2018 necertifikovaný) systém manažérstva kvality na kuriérske a doručovateľské služby podľa normy ISO 9001:2008. Sme registrovaný dodávateľ na Úrade pre verejné obstarávanie, a teda seriózny a zodpovedný podnikateľský subjekt pre štátne či obecné orgány a inštitúcie, ktorý hradí svoje záväzky voči štátu a partnerom.

Prihlásenie / registrácia

Zadajte Vaše prihlasovacie údaje

E-mailová adresa  
go4kurier@gmail.com

Heslo  
.....

Zabudli ste heslo?

Prihlásiť sa

Ste nový používateľ? [Registrujte sa](#)

- ak ste už zaregistrovaný, môžete sa prihlásiť



## VYTVORENIE ZÁSIELKY

go Zásielky Administrácia Kontakt Firma: test sro slk

+ Nové zásielky Štítky / Sledovanie zásielok

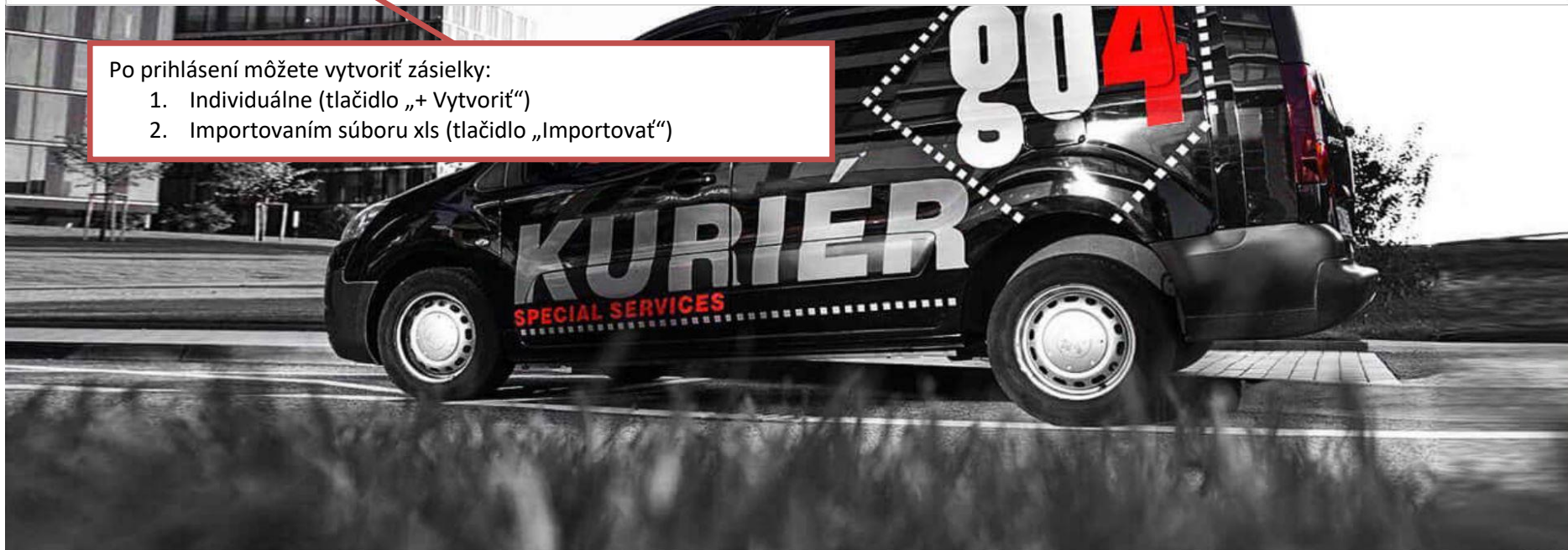
+ Vytvoriť Importovať

✓ Závazne objednať Vymazať Hľadať...

<input type="checkbox"/>	Odosielateľ	Prijemca	Počet kusov	Doplnkové služby (kódy)	Typ služby	Predpoklad dňa vyzdvihnutia	Predpoklad času vyzdvihnutia
Nemáte žiadne nové zásielky.							
Zobrazujem 0 až 0 z celkovo 0 objednávok << < > >> 10 na stránke							

Po prihlásení môžete vytvoriť zásielky:

1. Individuálne (tlačidlo „+ Vytvoriť“)
2. Importovaním súboru xls (tlačidlo „Importovať“)



Expresné kuriérske služby

© 2014-2022 (v1.0.0) - GO4, s.r.o., Prievozská 34, 821 05 Bratislava, IČO: 35 907 614, DIČ: 2021913696, IČ DPH: SK2021913696



## VYTVORENIE ZÁSIELKY - INDIVIDUÁLNE

Logo Zásielky Administrácia Kontakt Firma: test sro slk

### Nová objednávka

#### Odosielateľ

Odosielateľ

test sro slk

Adresa

prievozká 34, 82105 Bratislava, Slovensko

Kontaktná osoba

testuje slavo kovar, +421918405045, go4kurier@gmail.com

#### Príjemca

Príjemca

Vyberte príjemcu

Adresa

Vyberte adresu

Kontaktná osoba

Vyberte kontaktnú osobu

Údaje o odosielateľovi (rovnako platí aj pre príjemcu):

Odosielateľ = firma, z ktorej sa zásielka vyzdvihuje (v prípade súkromnej osoby jej priezvisko ako prvé a meno ako druhé)

Adresa = kde sa zásielka vyzdvihuje. **Môže byť viac adries pre jeden názov firmy.**

Kontaktná osoba = údaje osoby, ktorá balík odovzdáva. **Rovnako môže byť viac osôb pre jednu firmu** (osoby sú zdieľané v rámci firmy, nezáleží na adrese).

Ak je kontakt už v databáze, dá sa vybrať zo zoznamu. Symbol „ceruzky“ slúži na úpravu vybraného záznamu.

Ak kontakt nieje v zozname: Symbol „plus“ pridá nový záznam. V prípade pridania firmy bude pridaná nová firma bez adresy a kontaktnej osoby. V prípade pridania adresy resp. osoby, táto sa pridá k vybranej firme.

Pokračovať ďalšou Závazne objednať

© 2014-2022 (v1.0.0) - GO4 s.r.o., Prievozká 34, 821 05 Bratislava, IČO: 35 907 614, DIČ: 2021913696, IČ DPH: SK2021913696

## VYTVORENIE ZÁSIELKY - INDIVIDUÁLNE

Zásielky Administrácia Kontakt Firma: test sro slk

### Nová objednávka

#### Odosielateľ

Odosielateľ: test sro slk

Adresa: prievozská 34, 82105 Bratislava, Slovensko

Kontaktná osoba: testuje slavo kovar, +421918405045, go4kurier@gmail.com

#### Príjemca

Príjemca: [vstupné]

Adresa: Gorkého 1, 82101 Bratislava, SK

Kontaktná osoba: meno prijemcu priezvisko prijemcu, +421912345678, email@prijemca.sk

#### Detail

Typ služby: NEXTDAY | Dátum objednania: 17.10.2022 | Čas objednania: 17:24

Typ balíka	Dĺžka max [cm]	Šírka max [cm]	Výška max [cm]	Hmotnosť [kg]	Počet balíkov
(40cmx25cmx2cm)	40,0	25,0	2,0	0,4	1
(40cmx25cmx20cm)	40,0	25,0	20,0	4,0	1

Hmotnosť celkom [kg]: 4,40

#### Doplňkové služby

Dobierka VS: 123,45 €

Poznámka: toto je poznámka pre kuriera

Pokračovať ďalej | Závazne objednať

Rozmery zásielky môžete prepísať

Po vyplnení odosielateľa a príjemcu je potrebné vyplniť:

- typ služby
- dátum a čas objednania = od kedy bude zásielka pripravená k vyzdvihnutiu
- typ balíka
- pridať viac balíkov, ak je to potrebné
- v prípade dobierky uviesť výšku sumy na vybranie od zákazníka (VS nieje potrebný)
- poznámka pre prípad upresňujúcich informácií

tlačidlo „Závazne objednať“ = používa sa najmä v prípade, ak objednávate malé množstvo zásielok, keďže sa objednávka ihneď odošle a aj sa vytlačí jeden štítok (vytlačiť štítok sa dá aj dodatočne resp. hromadne, postup je v kapitole „TLAČ ŠTÍTKOV“)

bledosivé tlačidlo „Pokračovať ďalej“ = ak **nepotrebujete vytlačiť štítok hneď**. Zásielka sa len uloží do zoznamu zásielok pre objednanie a je **potrebné ju ešte objednať z tohto zoznamu**.

## VYTVORENIE ZÁSIELKY – HROMADNE IMPORTOM

Zásielky Administrácia Kontakt

+ Nové zásielky Štítky / Sledovanie zásielok

+ Vytvoriť Importovať

Vymazať všetky upozornenia

✓ vzorImport - novaZZ-rozmary.xlsx Úspešne naimportovaných 5 objednávok

✓ Závazne objednať 5 Vymazať 5

Q Hľadať...

✓	Odosielateľ	Prijemca	Počet kusov	Predpoklad dňa vyzdvihnutia	Predpoklad času vyzdvihnutia		
✓	testNazov firmy s.r.o.	Zuzana Andrea	1	0.2022	12:00		
✓	testNazov firmy s.r.o.	Petra Andrea	2	0.2022	12:00		
✓	testNazov firmy s.r.o.	Radovan Andrea	1	0.2022	12:00		
✓	testNazov firmy s.r.o.	Andrej Andrea	1	NEXTDAY	18.10.2022	12:00	
✓	testNazov firmy s.r.o.	David Andrea	1	NEXTDAY	18.10.2022	12:00	

dnávk << < 1 > >> 10 na stránke

Údaje o zásielke sa dajú pred záväznou objednávkou ešte upraviť

**Tlačidlo „Importovať“**  
**Dôležité:**  
Po jeho stlačení sa importnú len podklady na objednanie, ešte je potrebné ich **záväzne objednať** v ďalšom kroku.

**Zoznam zásielok k objednaníu**  
Vami vybrané zásielky môžete objednať (tlačidlo „Závazne objednať“) alebo vymazať zo zoznamu na objednanie (tlačidlo „Vymazať“).  
Štítky k zásielkam vytlačíte v karte „Štítky/Sledovanie zásielok“, postup je v kapitole „TLAČ ŠTÍTKOV“)

V tejto časti sa zobrazia prípadné chyby v importovacom súbore



## TLAČ ŠTÍTKOV

1. Tlačidlo Štítky/Sledovanie zásielok

2a. Výber „Nevytlačené štítky“ – ukáže doteraz nevytlačené štítky.

2b. Výber „Zásielky“ – ukáže už vytlačené štítky, kde je možnosť vytlačiť ich znova alebo sledovať stav spracovania zásielky

3a. Symbol Tlačiarne = vytlačí štítok **jednotlivo** k danej zásielke

3b. „Vytlačiť štítky“ = **hromadne** vytlačí vybrané štítky – po stlačení si môžete vybrať formát A6 (napr. pre tlačiareň Zebra) alebo A4 (4 štítky na A4)

4. Výber formátu výstupu štítkov a pri A4 aj začiatočnej pozície

z zásielky	Odosielateľ	Prijemca	Objednaná	
<input checked="" type="checkbox"/>	2210248599	David Andrea	testNazov firmy s.r.o.	24.10.2022 15
<input checked="" type="checkbox"/>	22102428596	Andrej Andrea	testNazov firmy s.r.o.	24.10.2022 15
<input checked="" type="checkbox"/>	22102428597	Radovan Andrea	testNazov firmy s.r.o.	24.10.2022 15

Formát tlače

Veľkosť papiera:  
 A6  A4

Štartovacia pozícia:

2	4
1	3

Ok

Expresné kuriérske služby

© 2014-2022 (v1.0.0) - GO! s.r.o., Prievozská 34, 821 05 Bratislava, IČO: 35 907 614, DIČ: 2021913696, IČ DPH: SK2021913696

## TLAČ PREBERACÍCH HÁRKOV / PROTOKOLOV

1. Tlačidlo Štítky/Sledovanie zásielok

2. Výber zásielky alebo zásielok, ktorým chcete tlačiť preberacie hárky / protokoly

3. Stiahnuť preberací protokol, pričom sa Vám objaví v ďalšom okne či **jednotlivo** alebo **sumárne** (riadkový formát, kde je viacero zásielok na jednej A4). Poznámka: sumárny formát je vhodný na viackusové rozvozy zásielok

Platca: test sro slk

Manuál

Nové zásielky

Štítky / Sledovanie zásielok

Nevytlačené štítky

Zásielky

Vytlačiť štítky

Stiahnuť preberací protokol

<input checked="" type="checkbox"/>	Číslo zásielky	Odosielateľ	Priezvisko	Meno	Prijemca	Priezvisko	Meno	Objednaná	Vyzdvihnutá	Doručená	Dobierka suma	Dobierka odoslaná	Stav zásielky
<input checked="" type="checkbox"/>	24010828663	blabla	0	Jozo	nazov firmy	priez							<a href="#">In Process - ordered</a>

Zobrazujem 1 až 1



Expresné kuriérske služby

© 2014-2024 (v2.1.1) - GO4, s.r.o., Prievozská 34, 821 05 Bratislava, IČO: 35 907 614, DIČ: 2021913696, IČ DPH: SK2021913696





## SLEDOVANIE ZÁSIELKY

GO Zásielky Administrácia Kontakt Firma: test sro slk

+ Nové zásielky Štítky / Sledovanie zásielok

1. Tlačidlo Štítky/Sledovanie zásielok

● Nevytlačené štítky  
● Zásielky

Číslo zásielky:  Objednaná od: 23.10.2022 do: 24.10.2022 Doručená od:  do:

Vytlačiť štítky

Filtrovat' Reset

<input type="checkbox"/>	ID zásielky	Odosielateľ	Prijemca	Objednaná	Vyzdvihnutá	Doručená	Dobierka	Odoslaná	Stav	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22102428599	David Andrea	testNazov firmy s.r.o.	24.10.2022 15:21					In Process - ordered	<input type="checkbox"/>
			ov firmy s.r.o.	24.10.2022 15:21					In Process - ordered	<input type="checkbox"/>
			ov firmy s.r.o.	24.10.2022 15:21					In Process - ordered	<input type="checkbox"/>

Zobrazujem 1 až 3 z celkovo 3 zásielok << < 1 > >> 10 na stránke

2. Zásielky = sledovanie stavu



Expresné kuriérske služby

